

## Servicio

# DEVOLUCIONES

### ¿Qué es?

DEVOLUCION DE CONTRIBUCIONES, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS, CUANDO SE PRUEBE QUE SE PAGARON POR ERROR ARITMÉTICO O PAGO INDEBIDO.

### Fecha de actualización

21 de abril 2021

### Fecha de vigencia

MISMO DIA

### Tiempo de respuesta

5 DIAS HABILES

### ¿Quién solicita?

PERSONAS FISICAS O MORALES.

### ¿Quién lo otorga?

DIRECCION DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE TEHUACAN PUEBLA, ATRAVEZ DE LA DIRECCION DE EGRESOS.

### Modalidad del Servicio

PRESENCIAL.

## Costos del Servicio

TRAMITE GRATUITO.

## Requisitos

#### PERSONAS FISICAS O MORALES:

- RECIBO DE PAGO ORIGINAL.
- ESCRITO POR CONCEPTO DE DEVOLUCION MANIFESTANDO CLARAMENTE EL MOTIVO Y LA CANTIDAD.

#### EL DOCUMENTO DEBE CONTAR CON:

- NOMBRE COMPLETO O RAZON SOCIAL.
- RFC Y CURP.
- DOMICILIO FISCAL INCLUYENDO CODIGO POSTAL.
- DOMICILIO PARA OIR O RECIBIR NOTIFICACIONES Y NOMBRE DE LA PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIRLAS.
- NUMERO DE TELEFONO DEL INTERESADO EN SU CASO, DEL REPRESENTANTE LEGAL.

#### PARA VALIDAR SE RECEPCIONA EL DOCUMENTO CON LO SIGUIENTE:

- IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA (ORIGINAL Y COPIA) VIGENTE DEL CONTRIBUYENTE O DEL REPRESENTANTE LEGAL.
- CARTA PODER (ORIGINAL Y COPIA), ACTA CONSTITUTIVA O INSTRUMENTO NOTARIAL EN EL QUE SE OTORQUE PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACION (ORIGINAL Y COPIA).
- COMPROBANTE FISCAL ELECTRONICO (ORIGINAL Y COPIA) RELATIVO A LA DEVOLUCION QUE SOLICITA.

SI ES ACREDITADA DE MANERA PLENA QUE EXISTA UN COBRO INDEBIDO, DUPLICADO O INCORRECTO, EMITIRA UNA RESOLUCION DONDE SE ORDENARA LA DEVOLUCION CORRESPONDIENTE, EL CONTRIBUYENTE DEBERA PRESENTAR LA CARATULA DEL ESTADO DE CUENTA LA QUE SE HARA EL REEMBOLSO, SIENDO REQUISITO INDISPENSABLE QUE EL TITULAR DE LA CUENTA BANCARIA, DEBERA COINCIDIR CON EL NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE REGISTRADO EN EL AYUNTAMIENTO, DICHA DEVOLUCION SE REALIZA DESCONTANDO LAS COMISIONES QUE HUBIERE GENERADO POR EL CARGO A TRAVES DE LA TARJETA DE DEBITO.

## Servicio (procedimiento)

EL TRAMITE SE REALIZA DIRECTAMENTE EN OFICINAS DE LA DIRECCION DE INGRESOS.

- SE PRESENTA SOLICITUD.
- SE REALIZA LA BUSQUEDA EN EL SISTEMA DE EL CASO PARA ACREDITAR.
- SE CANCELA RECIBO DE PAGO ORIGINAL Y SE EMITE UNA RESOLUCION.
- SE ENVIA A EGRESOS PARA SU DEVOLUCION.

## Información importante (fundamento jurídico-administrativo de la existencia del Servicio)

FUNDAMENTO DE COBRO.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.

## Domicilio del área que proporciona el servicio

AV. REFORMA NORTE No. 614 COL. BUENOS AIRES C.P. 75730 TEHUACAN PUEBLA

## Teléfono y Horario de Atención

TEL 238 380 35 70

LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 08:00 A 16:00 HRS.

## Reportar anomalías o quejas, en la prestación del servicio

Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de Tehuacán, Puebla.

Edificio José María Morelos y Pavón | Reforma Norte No. 614 | Colonia Buenos Aires | Tehuacán, Puebla | C. P. 75730.

Teléfono número: 238 380 3501

Correo: [contraloria@tehuacan.gob.mx](mailto:contraloria@tehuacan.gob.mx)