

Servicio

Asesoría psicológica

¿Qué es?

Es el servicio de apoyo profesional que se brinda a los jóvenes que presentan conflictos que alteran su bienestar emocional, social y afectivo originándoles diversas problemáticas en su vida diaria.

Fecha de actualización

12/04/2021

Fecha de vigencia

Ocho días

Tiempo de respuesta

24 HORAS

¿Quién solicita?

Ciudadano

¿Quién lo otorga?

Psicólogo del Instituto Municipal de la Juventud

Modalidad del Servicio

Presencial

Costos del Servicio

GRATUITO

Requisitos

- ✓ Menor de edad
- Curp
- Comprobante de domicilio
- Ine (tutor o persona responsable)
- Número de contacto

- ✓ Mayor de edad
- Ine
- Comprobante de domicilio
- Número de contacto

✓ Edad: 12 a 29 años

Servicio (procedimiento)

- ✓ Se le da la bienvenida al usuario en las instalaciones del IMJUVE
- ✓ ¿Requiere de atención psicológica especializada?
No requiere de una cita, solo se le brinda información.
Si requiere de una cita continuar con el proceso.
- ✓
- ✓ Se analiza el tema solicitado por el usuario para saber si puede ser atendido.
- ✓ Los temas que se tratan en el IMJUVE son:
Autoestima
Bullying (Acoso físico y psicológico)
Cutting (envío de mensajes sexuales eróticos o pornográficos)
Disciplina
Problemas Familiares
- ✓ Depresión y Suicidio.
- ✓ ¿Es competencia del IMJUVE?
No lo es, se canaliza a una de las diferentes dependencias de acuerdo a nuestro catálogo, según sea el tema a tratar.
Si lo es, continuar con el proceso.

- ✓ Canalizar al usuario con el psicólogo para su atención, agendando una cita solicitando los datos del usuario: nombre, teléfono y tema.

Información importante (fundamento jurídico-administrativo de la existencia del Servicio)

NO APLICA

Domicilio del área que proporciona el servicio

Calle Juan de la Barrera s/n Esquina 5 Pte. Col. Niños Héroes. (junto al CRIT)

Teléfono y Horario de Atención

Lunes a viernes de 9:00 hrs – 14 :00 hrs. Teléfono: 238 688 2373

Reportar anomalías o quejas, en la prestación del servicio

Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de Tehuacán, Puebla.

Edificio José María Morelos y Pavón | Reforma Norte No. 614 | Colonia Buenos Aires |Tehuacán, Puebla |C. P. 75730.

Teléfono número: 238 380 3501

Correo: contraloria@tehuacan.gob.mx