

## Trámite ó Servicio

### SANITIZACION O FUMIGACION

#### ¿Qué es?

##### **SANITIZACIÓN:**

Es la aplicación de productos desinfectantes sobre lugares, para bajar la carga microbiológica y virus, en este caso para atacar el covid-19

**FUMIGACION:** es un tratamiento para el control de plagas (mosquito y cucarachas) basado en el uso de fumigantes.

#### Fecha de actualización

2021

#### Fecha de vigencia

2021

#### Tiempo de respuesta

inmediata

#### ¿Quién solicita?

Dependencias gubernamentales.  
Presidentes de colonias

#### ¿Quién lo otorga?

Coordinación de parques y jardines

#### Modalidad del Trámite o Servicio

Presencial

#### Costos del Servicio o Tramite

GRATUITA

#### Requisitos

1.- Petición de forma escrita (ubicación, número telefónico, nombre del solicitante y especificación del servicio a realizar).

## Trámite ó Servicio (procedimiento)

**Ciudadano:** Acude a las oficinas de la dependencia y ante personal de Servicios Públicos Municipales y presenta su petición.

**Secretaria:** Atiende al usuario, en ese mismo acto se le toma su petición se reciben los documentos que presenta, entrega petición al Coordinador.

**Coordinador:** Revisa que en la petición se cumpla con los siguientes puntos, la zona donde se requiere el servicio deberá ser vía pública o dependencia municipal, para poder ingresar a las instalaciones.

**Auxiliar Operativo:** Realiza la tarea asignada según sea el caso (sanitización o fumigación).

## Información importante (fundamento jurídico-administrativo de la existencia del Trámite ó Servicio)

No cuenta con fundamento legal debido a que el trámite es gratuito, fundamento administrativo manual de procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Municipales, ley orgánica Municipal, capítulo XXI, Artículo 199, fracción VII.

## Domicilio del área que proporciona el servicio o trámite

Edificio José María Morelos y Pavón | Reforma Norte No. 614 | Colonia Buenos Aires | Tehuacán, Puebla | C. P. 75730.

## Teléfono y Horario de Atención

Número telefónico: 238 38 2 08 79

Horario de atención: 08:00 am – 16:00 pm

## Reportar anomalías o quejas, en la prestación del servicio

Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de Tehuacán, Puebla.

Edificio José María Morelos y Pavón | Reforma Norte No. 614 | Colonia Buenos Aires | Tehuacán, Puebla | C. P. 75730.

Teléfono número: 238 380 3501

Correo: [contraloria@tehuacan.gob.mx](mailto:contraloria@tehuacan.gob.mx)