

## Trámite o Servicio

# MANTENIMIENTO O REPARACIÓN DE LUMINARIAS

### ¿Qué es?

Es el servicio que se brinda a la ciudadanía para el mantenimiento relacionado con el funcionamiento del alumbrado público en la ciudad.

### Fecha de actualización

18 de mayo 2021

### Fecha de vigencia

10 DÍAS HÁBILES

### Tiempo de respuesta

10 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE SU SOLICITUD

### ¿Quién solicita?

CIUDADANÍA

### ¿Quién lo otorga?

COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

### Modalidad del Trámite o Servicio

PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

### Costos del Servicio o Tramite

TRÁMITE Y SERVICIO GRATUITO

### Requisitos

- Nombre completo del ciudadano
- Dirección del ciudadano
- Número de teléfono
- Dirección donde se encuentra la o las luminarias

## Trámite o Servicio (procedimiento)

- Llamada telefónica o presentación de oficio por parte del ciudadano.
- Recepción de la solicitud y generación de orden de trabajo.
- Se solicita número de folio con la que se atendió su orden de revisión, para verificar los materiales solicitados.
- Una vez verificado el material se acude al mantenimiento y/o reparación de luminaria.

## Información importante (fundamento jurídico-administrativo de la existencia del Trámite o Servicio)

- Artículo 89 y 90 fracciones VI, VII y VIII del Reglamento Interior del H. Ayuntamiento del Municipio de Tehuacán, Puebla.

## Domicilio del área que proporciona el servicio o tramite

EDIFICIO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN | REFORMA NORTE NO. 614 | COLONIA BUENOS AIRES | TEHUACÁN, PUEBLA IC. P. 75730.

## Teléfono y Horario de Atención

- 8:00 AM A 15:00 PM
- TELÉFONO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES: 2383820879

## Reportar anomalías o quejas, en la prestación del servicio

Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de Tehuacán, Puebla.  
Edificio José María Morelos y Pavón | Reforma Norte No. 614 | Colonia Buenos Aires | Tehuacán, Puebla | C. P. 75730.  
Teléfono número: 238 380 3501  
Correo: [contraloria@tehuacan.gob.mx](mailto:contraloria@tehuacan.gob.mx)